



## PETIT GUIDE A L'USAGE DES PARTICIPANT.E.S A LA FORMATION

### **Dois-je obligatoirement suivre la formation tous les jours ?**

Vous pouvez suivre la formation quand vous le souhaitez, nous vous conseillons cependant une certaine régularité pour bien assimiler tous les contenus. Pour prévenir tout abandon, nous assurons un suivi d'assiduité régulier. Nous vous contacterons au cours de la formation pour nous assurer de sa bonne tenue et pour vous accompagner.

### **A quel moment dois-je me connecter ?**

Nous vous conseillons d'y consacrer environ 20 minutes par jour. Vous vous connectez aux heures qui vous conviennent. Les seuls moments en direct avec l'ensemble des participant.e.s et la formatrice sont les deux webinaires de 2h, auxquels il est impératif de participer :

- Vendredi 03 juin de 16h à 18h
- Vendredi 01 juillet de 16h à 18h

### **Puis-je m'avancer et faire tout un module en une seule journée ?**

Vous ne pouvez pas vous avancer sur la formation. Notre méthode pédagogique est fondée sur un apprentissage régulier. Les cours et exercices se débloquent au fur et à mesure de votre progression et de celle de chaque module. Il vous faudra valider chaque cours et exercice pour accéder au contenu suivant et des contenus seront régulièrement débloqués.

### **Ai-je des exercices à faire ?**

Oui. Des quizz se déclenchent directement après chaque vidéo de cours pour fixer vos connaissances à chaud. Des évaluations prennent la forme d'un jeu de rôle par échanges de courriels directement sur la plateforme de formation. Afin de bien y répondre, il vous faudra prendre connaissance des ressources mises à votre disposition. A la suite de votre formation, vous recevrez une évaluation de fin de formation.

### **Ai-je accès à toutes les ressources après la formation ?**

Vous n'avez accès aux ressources que le temps de votre session de formation. Il vous faudra donc télécharger chaque ressource. Au cours du Module 1, vous recevrez votre dossier documentaire par voie postale.

### **Que se passe-t-il si je prends moins de temps que prévu ?**

Le temps estimé pour chacun des modules est de 9h minimum. Si vous n'y consacrez pas ce temps, nous ne serons pas en mesure d'attester de votre assiduité.



### **En cas de maladie, absence ou indisponibilité, dois-je prévenir quelqu'un ?**

Téléphérique s'inscrivant dans le cadre de la formation professionnelle continue, assurez-vous que vos dates de session ne se déroulent pas pendant vos congés.

Merci également de nous informer, sous 48h, d'éventuels arrêts de travail ou autres raisons vous empêchant de suivre la formation.

### **Qui puis-je contacter en cas de problème technique ?**

Pour toute question d'ordre technique au cours de votre formation, vous pouvez contacter Doriane Spiteri, à l'adresse : [doriane@maze-conseils.com](mailto:doriane@maze-conseils.com)

### **Qui puis-je contacter en cas de questions sur le contenu ?**

Pour toute question d'ordre pédagogique au cours de votre formation, vous pouvez contacter Mathilde Ehret-Zoghi, à l'adresse : [mathilde@maze-conseils.com](mailto:mathilde@maze-conseils.com)